

ALGEMENE VOORWAARDEN RENNO B.V.

Voor Opdrachtgevers

ARTIKEL 1. REIKWIJDTE EN AANVAARDING

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op ieder gebruik van het digitale platform dat wordt geëxploiteerd door Renno B.V., statutair gevestigd aan de Nieuwezijds Voorburgwal 162, 1012 SJ Amsterdam, Nederland ("**Renno**"), alsmede op alle diensten die Renno verleent in verband met renovatie- of bouwwerkzaamheden die door een Opdrachtgever via het Platform worden geïnitieerd.
- 1.2 Door het aanmaken van een account, het starten van een Project of anderszins gebruik van het Platform, aanvaardt de Opdrachtgever uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 1.3 Renno is gerechtigd deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving aan de Client, tenzij de wet een andere termijn voorschrijft. Indien de Client niet akkoord gaat met de wijziging, is de Client gerechtigd de Account met onmiddellijke ingang te beëindigen.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

Voor de toepassing van deze Voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven termen de volgende betekenis:

- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die op het Platform een Project initieert met het oog op het inschakelen van een Aannemer.
- **Aannemer:** iedere Gebruiker die bouw- of renovatiewerkzaamheden verricht op basis van een Onderliggende Overeenkomst met de Opdrachtgever.
- **Platform:** de digitale omgeving die door Renno wordt geëxploiteerd voor het beheren van Projecten, Mijlpalen en derdengeldenbetalingen.
- **Project:** de renovatie- of bouwwerkzaamheden die in de Onderliggende Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Aannemer zijn overeengekomen.
- **Onderliggende Overeenkomst:** de rechtstreekse aannemingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Aannemer met betrekking tot het Project. Renno is hierbij geen partij.
- **Mijlpaal:** een afgebakend onderdeel van het Project dat door Opdrachtgever en Aannemer wordt overeengekomen en waarvan de voltooiing leidt tot vrijgave van een betaling.
- **Mijlpaalgeschil:** ieder geschil tussen Opdrachtgever en Aannemer over de voltooiing of kwaliteit van een Mijlpaal.
- **Projectwaarde:** de gezamenlijke waarde van alle Mijlpalen van het Project.

- **OPP:** Online Payment Platform B.V., een in Nederland vergunninghoudende betaaldienstverlener die verantwoordelijk is voor de verwerking van alle derdengeldenbetalingen.
- **Derdengeldenrekening:** een rekening die door OPP wordt beheerd via een Stichting Derdengelden ten behoeve van het veilig aanhouden van gelden van de Opdrachtgever.
- **Gebruiker:** iedere partij die op het Platform is geregistreerd, waaronder begrepen Opdrachtgevers en Aannemers.

ARTIKEL 3. GESCHIKTHEID

- 3.1 De Opdrachtgever mag het Platform uitsluitend gebruiken indien de Opdrachtgever:
- a. handelingsbekwaam is om rechtsgeldig overeenkomsten aan te gaan;
 - b. ten minste 18 jaar oud is (indien het een natuurlijk persoon betreft);
 - c. juiste en volledige registratie-informatie verstrekt;
 - d. alle toepasselijke wet- en regelgeving naleeft;
 - e. de verificatieprocedures voltooit die door Renno of OPP worden verlangd.
- 3.2 Renno is gerechtigd, naar eigen redelijk oordeel, de toegang tot het Platform te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien niet aan bovenstaande geschiktheidseisen wordt voldaan.

ARTIKEL 4. GEOGRAFISCHE REIKWIJDTE

- 4.1 Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt indien:
- a. de Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is binnen de Europese Unie;
 - b. het Project is gelegen in Nederland.
- 4.2 Renno kan de toegang tot het Platform opschorten of beëindigen indien aan deze voorwaarden niet langer wordt voldaan.

ARTIKEL 5. LEVERING VAN PLATFORMDIENSTEN

- 5.1 Renno stelt het Platform ter beschikking aan de Opdrachtgever voor het structureren van Projecten, het beheren van Mijlpalen, het faciliteren van derdengeldenbetalingen via OPP, het mogelijk maken van communicatie tussen Opdrachtgever en Aannemer en het administreren van de procedure voor de afhandeling van Mijlpaalgeschillen.
- 5.2 Renno zal zich naar redelijkheid inspannen om de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en beveiliging van het Platform te waarborgen. Desalniettemin erkent de Opdrachtgever dat het Platform wordt aangeboden in de staat waarin het zich bevindt en op basis van de feitelijke beschikbaarheid. Renno garandeert niet

dat het Platform te allen tijde vrij is van fouten, ononderbroken functioneert of volledig beveiligd is tegen alle cyberdreigingen.

- 5.3 Renno is gerechtigd het Platform of onderdelen daarvan op ieder moment te wijzigen, op te schorten of in te trekken. Dergelijke wijzigingen laten de geldigheid van de Onderliggende Overeenkomst onverlet.
- 5.4 Het Platform kan toegang bieden tot diensten of websites van derden. Renno aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dergelijke diensten van derden, de beschikbaarheid daarvan of de inhoud daarvan.

Artikel 6. REGISTRATIE VAN EEN ACCOUNT

- 6.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle informatie die tijdens registratie en gebruik van het Platform wordt verstrekt juist, volledig en actueel is en zal worden gehouden.
- 6.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn inloggegevens. Alle handelingen die via het account van de Opdrachtgever plaatsvinden, worden geacht door of namens de Opdrachtgever te zijn verricht.
- 6.3 Renno kan te allen tijde identificatie of aanvullende documentatie verlangen. Renno mag toegang tot het Platform opschorten zolang een gevraagde verificatie niet is afgerond.

Artikel 7. ROL VAN RENNO

- 7.1 Renno treedt uitsluitend op als facilitator van communicatie en projectbeheer.
- 7.2 Renno is geen partij bij de Onderliggende Overeenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor:
- a. de uitvoering, kwaliteit of het resultaat van het Project;
 - b. vakmanschap, vertragingen, gebreken of naleving van toepasselijk bouwrecht (waaronder verplichtingen op grond van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen);
 - c. prijzen, scope of garanties die tussen Opdrachtgever en Aannemer zijn overeengekomen.
- 7.3 Renno is geen betaaldienstverlener en houdt of beheert geen gelden van Opdrachtgevers. Alle betaaldiensten worden exclusief uitgevoerd door OPP.
- 7.4 Terminologie die op het Platform of in marketingmaterialen van Renno wordt gebruikt, zoals 'Gekeurd', 'Betrouwbaar' of 'Geselecteerd', verwijst uitsluitend naar de voltooiing van objectieve administratieve controles overeenkomstig Artikel 3.1 (Geschiktheid), waaronder de verificatie van registratiegegevens en verzekeringsdocumenten. Dergelijke termen vormen geen garantie van Renno met betrekking tot het vakmanschap, de kwaliteit van de uitvoering, de financiële solvabiliteit of de bekwaamheid van de Aannemer om het Project te voltooien.

Artikel 8. GEBRUIK VAN HET PLATFORM

8.1 De Opdrachtgever zal zich onthouden van:

- a. het uploaden van onrechtmatige, misleidende of inbreukmakende inhoud;
- b. misbruik van het Platform of het verstoren van de veiligheid of functionaliteit ervan;
- c. het omzeilen of trachten te omzeilen van de betalingsstromen voor lopende Projecten;
- d. het verstrekken van onjuiste informatie over de aard, scope of omstandigheden van het Project;
- e. gedragingen die de reputatie van Renno of de integriteit van het Platform kunnen schaden;
- f. beledigend, discriminerend of bedreigend gedrag of communicatie jegens Renno, de Aannemer of andere Gebruikers.

8.2 Renno kan de toegang tot het Platform opschorten of beëindigen in geval van enige overtreding van dit artikel.

Artikel 9. MIJLPALEN

9.1 Mijlpalen worden door de Opdrachtgever en Aannemer onderling overeengekomen en op het Platform vastgelegd.

9.2 Nadat de Aannemer op het Platform heeft aangegeven dat een Mijlpaal is voltooid en het vereiste bewijs heeft aangeleverd, markeert het systeem de Mijlpaal als 'In afwachting van goedkeuring'.

9.3 De Opdrachtgever heeft vervolgens een termijn van zeven (7) dagen om de Mijlpaal op het Platform te bevestigen of te betwisten door middel van een formeel wijzigingsverzoek. Indien de Opdrachtgever binnen deze termijn een wijzigingsverzoek indient, wordt de termijn van zeven (7) dagen opgeschort. De Aannemer moet de Mijlpaal opnieuw indienen nadat de wijzigingen zijn doorgevoerd, waarna een nieuwe beoordelingstermijn van zeven (7) dagen aanvangt.

9.4 Indien de Opdrachtgever binnen de van toepassing zijnde termijn van zeven (7) dagen geen reactie geeft, wordt de Mijlpaal geacht contractueel te zijn goedgekeurd. OPP is dan onherroepelijk gerechtigd de bijbehorende betaling aan de Aannemer vrij te geven.

9.5 Renno bevestigt expliciet dat besluitvorming over het initiëren, voortzetten of beëindigen van Projecten, en de automatische vrijgave van Mijlpaalbetalingen, uitsluitend is gebaseerd op de overeengekomen contractuele voorwaarden en de expliciete handelingen of het stilzitten van de Gebruiker. Renno maakt op haar Platform geen gebruik van kunstmatige intelligentie of geautomatiseerde

besluitvorming die rechtsgevolgen teweegbrengt voor de Gebruiker zonder menselijke tussenkomst.

Artikel 10. BETALINGEN VIA OPP

- 10.1** Alle betalingen tussen Opdrachtgever en Aannemer worden uitsluitend verwerkt door OPP en aangehouden op de Derdengeldenrekening.
- 10.2** Renno ontvangt, beheert of controleert de Derdengelden nimmer.
- 10.3** De Opdrachtgever gaat ten aanzien van de betaaldiensten een rechtstreekse contractuele relatie aan met OPP onder toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van OPP. De Opdrachtgever aanvaardt hierbij de toepasselijkheid van die voorwaarden.
- 10.4** Renno is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten of beslissingen van OPP, waaronder mede begrepen compliance-controles, betaalblokkades, uitbetalingsvertragingen of terugbetalingen.

Artikel 11. FINANCIERINGSVERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 11.1** De Opdrachtgever stort de volledige Projectwaarde op de Derdenrekening voordat met enige werkzaamheden aan het Project wordt begonnen.
- 11.2** De storting dient te zijn afgerond binnen dertig (30) dagen nadat de Mijlpalen zijn overeengekomen. Renno kan de start van het Project op het Platform opschorten indien de gelden niet tijdig zijn ontvangen.
- 11.3** De Aannemer is niet gehouden met de werkzaamheden aan te vangen voordat OPP de volledige financiering heeft bevestigd.

Artikel 12. GESCHILBESLECHTING INZAKE MIJLPALEN

- 12.1** Elk Mijlpaalgeschil wordt beslecht door middel van een bindend-adviesprocedure overeenkomstig artikel 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
- 12.2** Renno benoemt een onafhankelijke deskundige die is ingeschreven bij de NRBI, RvA of een gelijkwaardig professioneel orgaan.
- 12.3** Het oordeel van de deskundige is definitief en bindend voor zowel Opdrachtgever als Aannemer, behoudens de dwingendrechtelijke gronden voor vernietiging van bindend advies.
- 12.4** De kosten van de bindend-adviesprocedure worden door Opdrachtgever en Aannemer ieder voor de helft (50/50) gedragen.
- 12.5** Renno treedt uitsluitend op als administratief beheerder van de procedure en zal geen inhoudelijk oordeel geven over het geschil.
- 12.6** Onverminderd de bepalingen van artikel 12.3, heeft de Opdrachtgever het wettelijke recht om te kiezen voor beslechting van het geschil door de bevoegde burgerlijke rechter in plaats van een bindend-adviesprocedure. De Opdrachtgever heeft een termijn van ten minste één (1) maand, nadat de bindend-adviesprocedure schriftelijk

is ingeroepen, om de Aannemer en Renno in kennis te stellen van de keuze om voor de burgerlijke rechter te kiezen.

- 12.7** In het geval van een Mijlpaalgeschil erkent en aanvaardt de Opdrachtgever dat de effectieve beslechting van een dergelijk geschil de verwerking en openbaarmaking van relevante Projectgegevens vereist. De Opdrachtgever machtigt Renno om alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot het Project te delen met de benoemde onafhankelijke deskundige en de Aannemer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
- a. De Onderliggende Overeenkomst en de Mijlpaalbeschrijvingen;
 - b. Chatlogs en communicatiegeschiedenis die op het Platform zijn opgeslagen;
 - c. Foto's, video's en ander bewijsmateriaal dat door een van beide partijen is geüpload; en
 - d. Tijdstempels en activiteitenlogboeken met betrekking tot de Mijlpaal. De Opdrachtgever erkent dat het delen van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Voorwaarden en het beheer van de bindend-adviesprocedure.

Artikel 13. ERVARINGEN (REVIEWS)

- 13.1** De Opdrachtgever kan een review plaatsen over zijn ervaring met het Platform en de Aannemer.
- 13.2** Reviews dienen naar waarheid te zijn en mogen niet lasterlijk, misleidend of anderszins onrechtmatig zijn.
- 13.3** Renno kan reviews verwijderen die in strijd zijn met deze Voorwaarden of met toepasselijk recht.
- 13.4** Renno verifieert, bewerkt of garandeert de juistheid van reviews niet.

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1** Voor zover wettelijk toegestaan, is Renno niet aansprakelijk voor:
- a. de uitvoering, kwaliteit, rechtmatigheid, veiligheid of het resultaat van het Project;
 - b. enig handelen of nalaten van de Aannemer;
 - c. vertragingen of tekortkomingen van OPP of andere derden;
 - d. indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verlies van woongenot, hogere renovatiekosten, tijdverlies of immateriële schade.
- 14.2** Indien Renno niettemin aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het hoogste van: a) vijfduizend euro (€ 5.000); of b) het totaalbedrag aan commissie-inkomsten dat Renno daadwerkelijk heeft ontvangen met betrekking tot

het betreffende Project in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die tot de vordering heeft geleid.

- 14.3 Niets in deze Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Renno uit voor dood of lichamelijk letsel, fraude, grove schuld of opzet van Renno of haar bedrijfsleiding.

Artikel 15. PRIVACY

- 15.1 Renno verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig haar Privacyverklaring <https://www.renno.pro/privacy>.

- 15.2 OPP verwerkt betaalgerelateerde gegevens overeenkomstig haar eigen privacyverklaring <https://onlinepaymentplatform.com/privacy-statement>, welke de Opdrachtgever hierbij aanvaardt.

- 15.3 De Opdrachtgever zal via het Platform geen gevoelige persoonsgegevens uploaden.

Artikel 16. BEÏNDIGING DOOR RENNO

- 16.1 Renno kan het account van de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen indien:

- a. de Opdrachtgever deze Voorwaarden of toepasselijk recht schendt;
- b. verificatieprocedures niet worden voltooid;
- c. fraude, misbruik of schadelijk gedrag wordt vermoed;
- d. Renno oordeelt dat voortgezet gebruik onaanvaardbare juridische, financiële of reputatierisico's meebrengt.

- 16.2 Voor een volledige beëindiging van het account van de Opdrachtgever, zal Renno een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen in acht nemen. Deze termijn geldt niet indien de beëindiging is gebaseerd op een dwingende reden van algemeen belang (zoals fraude of veiligheid).

- 16.3 In het geval Renno het account opschort of beëindigt, zal Renno de Opdrachtgever voorzien van een duidelijke motivering.

- 16.4 Renno kan de toegang gedeeltelijk beperken, waarbij toegang wordt beperkt tot het afwikkelen van lopende Mijlpalen.

- 16.5 Renno is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beëindiging overeenkomstig dit artikel.

- 16.6 Bij beëindiging van het Account om welke reden dan ook, vervalt het recht van de Opdrachtgever om het Platform te gebruiken met onmiddellijke ingang. Tenzij het Account werd beëindigd wegens fraude, veiligheidsdreigingen of onrechtmatige inhoud, verleent Renno de Opdrachtgever een beperkte periode van dertig (30) dagen vanaf de ingangsdatum van de beëindiging. Gedurende deze periode mag de Opdrachtgever toegang krijgen tot het Platform uitsluitend voor het ophalen en exporteren van relevante Projectgegevens (waaronder chatlogs,

Mijlpaaldocumentatie en foto's). Na het verstrijken van deze termijn heeft Renno geen verplichting meer om deze gegevens te bewaren.

Artikel 17. BEËINDIGING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 17.1 De Opdrachtgever kan het gebruik van het Platform te allen tijde beëindigen, onverminderd verplichtingen voortvloeiend uit reeds lopende Projecten.
- 17.2 Reeds gestarte Mijlpalen dienen via het Platform te worden afgerond en financieel afgewikkeld.
- 17.3 Indien de Opdrachtgever tracht het Project buiten het Platform voort te zetten zonder beëindiging van de Onderliggende Overeenkomst, kan Renno het Project op het Platform deactiveren. OPP kan eventuele resterende gelden pas terugbetalen nadat nog openstaande Mijlpalen of geschillen zijn opgelost.

Artikel 18. WIJZIGINGEN

- 18.1 Renno kan deze Voorwaarden wijzigen overeenkomstig artikel 1.3.

Artikel 19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 19.1 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd dwingendrechtelijke regels inzake het consumentenforum waar deze van toepassing zijn.

Artikel 20. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 20.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform berusten bij Renno.
- 20.2 De Opdrachtgever verkrijgt slechts een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het Platform te gebruiken in verband met Projecten.

Artikel 21. VRIJWARING

- 21.1 De Opdrachtgever vrijwaart Renno tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit: a) een schending door de Opdrachtgever van deze Voorwaarden; b) onrechtmatige of inbreukmakende inhoud die door de Opdrachtgever is geüpload; c) misbruik van het Platform door de Opdrachtgever.

Artikel 22. OVERDRACHT

- 22.1 Renno is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden over te dragen. De Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen uit deze Voorwaarden niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Renno.

Artikel 23. KENNISGEVINGEN

- 23.1 Alle kennisgevingen worden elektronisch gedaan naar het e-mailadres dat aan het account van de Opdrachtgever is gekoppeld of via het Platform. Kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending.

Artikel 24. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

- 24.1 Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Renno met betrekking tot het gebruik van het Platform en treden in de plaats van alle eerdere afspraken daaromtrent.

Artikel 25. NIETIGHEID EN CONVERSIE

- 25.1 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.