

RENNO

Inleiding

Wij verwerken persoonsgegevens. Dat is informatie over personen. In deze verklaring leggen we uit waarom en hoe we persoonsgegevens gebruiken.

Informatie over bedrijven zijn in principe geen persoonsgegevens. Aangezien veel bouwbedrijven op ons platform echter eenmanszaken of kleine bedrijven zijn waarbij bedrijfsinformatie rechtstreeks betrekking kan hebben op een persoon, hebben we de verwerking van dergelijke informatie opgenomen in deze privacyverklaring. Zo zorgen we ervoor dat onze uitleg ook geldt voor situaties waarin bedrijfsgegevens als persoonsgegevens worden beschouwd.

De situaties waarin wij persoonsgegevens verwerken

Wij zijn verantwoordelijk voor het bepalen hoe en waarom wij de persoonsgegevens verwerken zoals beschreven in deze privacyverklaring. Afhankelijk van de situatie(s) die op u van toepassing is (zijn), gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

1. Wanneer u onze website Renno.pro bezoekt of de Renno-app gebruikt

Wij gebruiken uw IP-adres, browser-ID en informatie over uw gebruik van de website of app (bijvoorbeeld welke pagina's u hebt bezocht). Wij verzamelen ook technische informatie over het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten, zoals het type apparaat, het besturingssysteem, de taalinstellingen, de tijdzone, de app-versie en loginformatie (tijd en datum van toegang).

We gebruiken deze gegevens om u een website en app te bieden die zijn aangepast aan de standaardinstellingen van uw browser of apparaat, om het gebruik van onze diensten te analyseren en om onze website, app en diensten te beheren, te beschermen en te verbeteren.

Opmerking. Houd er rekening mee dat we ook cookies installeren. Als u meer wilt weten over ons gebruik van cookies en welke persoonsgegevens met deze cookies worden verwerkt, kunt u onze Cookieverklaring lezen.

We kunnen deze gegevens gebruiken omdat we daar een **gerechtvaardigd belang** bij hebben. We hebben deze gegevens nodig om u een op maat gemaakte, goed functionerende en veilige website en app te kunnen bieden. Bovendien is deze informatie nodig om onze diensten te verbeteren.

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is om toegang te bieden tot onze website en app, de veiligheid ervan te waarborgen en onze diensten te verbeteren. In de praktijk betekent dit dat sessielogs zeven (7) dagen worden bewaard, tenzij een beveiligingsincident ons dwingt om ze langer te bewaren. Daarna mogen we dergelijke gegevens alleen in geanonimiseerde vorm gebruiken.

2. Wanneer u een account registreert als huiseigenaar of bouwbedrijf

Wij gebruiken uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en accountwachtwoord wanneer u een account aanmaakt. Als u zich registreert als bouwbedrijf, gebruiken wij ook uw bedrijfsnaam, bedrijfsadres, KvK-nummer, btw-nummer, branche en functie.

We gebruiken deze gegevens om uw account aan te maken en te onderhouden, uw login te verifiëren, toegang tot onze diensten mogelijk te maken en met u te communiceren over uw account. We slaan ook nuttige gegevens op in uw account met betrekking tot (eerder) gebruik van de app en diensten en om u promotionele e-mails te sturen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven.

We kunnen deze persoonsgegevens gebruiken omdat:

- we deze gegevens nodig hebben om **de overeenkomst uit te voeren die u** aangaat wanneer u een account aanmaakt en onze diensten gebruikt.
- we een **gerechtvaardigd belang** hebben bij het opslaan van de informatie die u vrijwillig aan uw account hebt toegevoegd en voor het bijhouden van uw gebruik van onze app en diensten.
- we u alleen promotionele e-mails sturen nadat u ons daarvoor **toestemming** hebt gegeven. Houd er rekening mee dat u zich altijd kunt afmelden voor deze e-mails via de link onderaan elke e-mail.

We bewaren deze gegevens zolang uw account actief is. Dit betekent dat we u achtenveertig (48) maanden na uw laatste activiteit een herinnering sturen over het bestaan van uw account, gevolgd door een laatste kennisgeving één (1) maand later. Als u op geen van beide berichten reageert, zullen we uw accountgegevens definitief verwijderen. Als u zelf specifieke informatie verwijdert of uw account sluit, zullen we die gegevens eerder wissen.

3. Wanneer u een project aanmaakt of reageert op een project op het platform

We gebruiken de informatie die u verstrekt wanneer u een project op het platform aanmaakt of erop reageert. Voor een huiseigenaar omvat dit uw

projectbeschrijving, foto's, de projectlocatie, het budget en eventuele aanvullende details die u als huiseigenaar wilt vermelden. Als u een bouwbedrijf bent, omvat dit het bericht of de offerte die u verstuurt, uw bedrijfsprofiel, prijsinformatie, beschikbaarheid en eventuele documenten of foto's die u uploadt.

Als u huiseigenaar bent, kunt u er ook voor kiezen om gebruik te maken van onze optionele subsidie- of fondsencontrole. Wanneer u dat doet, gebruiken we de projectgegevens die u hebt verstrekt om te beoordelen of u in aanmerking komt voor beschikbare subsidies of fondsen. We verwerken deze informatie alleen wanneer u ervoor kiest om deze functie te gebruiken.

We gebruiken deze gegevens om het project te publiceren of te presenteren, om de matching tussen huiseigenaren en bouwbedrijven te ondersteunen, om huiseigenaren te helpen inzicht te krijgen in mogelijke financiële ondersteuningsopties en om beide partijen in staat te stellen te beoordelen of ze kunnen samenwerken.

We kunnen deze persoonsgegevens gebruiken omdat:

- we deze gegevens nodig hebben om **de overeenkomst** met u met betrekking tot het project **uit te voeren**.
- we een **gerechtvaardigd belang** hebben bij het verwerken van optionele informatie die u vrijwillig verstrekt (zoals foto's, aanvullende beschrijvingen of documenten), omdat dit bijdraagt aan een effectieve werking van het platform en een nauwkeurige matching ondersteunt.
- we **uw toestemming** hebben gevraagd om de gegevens te gebruiken voor een subsidie-/fondsencontrole. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

We bewaren deze gegevens zolang het project actief is. Nadat een project is afgesloten, bewaren we de bijbehorende gegevens vierentwintig (24) maanden om follow-up mogelijk te maken, zie hieronder.

4. Wanneer u wordt gematcht voor een project

We gebruiken de informatie die wordt gegenereerd wanneer een huiseigenaar en een bouwbedrijf aan elkaar worden gekoppeld voor een project. Dit omvat voortgangsnootities, berichten die in de chat worden uitgewisseld, foto's of documenten die tijdens het project worden geüpload, updates over mijlpalen, goedkeuringen of afwijzingen van werkzaamheden, en alle informatie die nodig is om betalingen met betrekking tot het project te verwerken. Dit omvat

ook informatie die nodig is om de commissie die van toepassing is op elke uitbetaling te berekenen en verwerken.

We verwerken ook informatie die beschikbaar komt als er vragen rijzen, als er een geschil wordt ingediend (in welk geval we informatie doorgeven aan een onafhankelijke deskundige) of als aanvullende verificatie nodig is.

We gebruiken deze gegevens om beide partijen te helpen bij de uitvoering van het project, om de voortgang bij te houden, om mijlpalen te beheren en te beoordelen, om veilige en tijdige betalingen mogelijk te maken en om de oplossing van eventuele vragen of geschillen te ondersteunen. Dit helpt ervoor te zorgen dat het project veilig, transparant en in overeenstemming met de verwachtingen van beide partijen kan worden afgehandeld.

We kunnen deze persoonsgegevens gebruiken omdat we deze gegevens nodig hebben om **de overeenkomst uit te voeren** die u aangaat wanneer u het platform gebruikt om aan een project te werken of een project te beheren.

We bewaren deze gegevens zolang het project actief is. Nadat het project is voltooid, bewaren we de informatie vierentwintig (24) maanden voor follow-up, betalingscontroles of geschillenafhandeling. Betalingsgegevens, waaronder uitbetalingsgegevens, commissieberekeningen, facturen en alle financiële informatie die nodig is voor boekhouding en belastingnaleving, worden zeven (7) jaar bewaard in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen. Na deze periode verwijderen of anonimiseren we de gegevens, tenzij we wettelijk verplicht zijn om bepaalde informatie langer te bewaren (bijvoorbeeld financiële of boekhoudkundige gegevens).

5. Wanneer u beoordelingen geeft of ontvangt

We gebruiken de informatie die u verstrekt wanneer u als huiseigenaar een beoordeling indient. Dit omvat de beoordeling die u geeft, de schriftelijke feedback die u geeft, foto's en alle optionele informatie die u aan uw beoordeling toevoegt.

Als u een bouwbedrijf bent, gebruiken we de beoordelingen die u ontvangt. Dit omvat de beoordeling, schriftelijke opmerkingen en alle relevante projectidentificatiegegevens die nodig zijn om de beoordeling te koppelen aan voltooid werk.

We gebruiken deze gegevens om beoordelingen op het platform te publiceren en weer te geven, om huiseigenaren te helpen weloverwogen keuzes te maken over bouwbedrijven en om een transparant en betrouwbaar platform te

ondersteunen. Beoordelingen helpen bouwbedrijven ook om te begrijpen hoe hun diensten worden ervaren en waar verbeteringen nodig kunnen zijn.

We kunnen deze persoonsgegevens gebruiken omdat we een gerechtvaardigd belang hebben bij het aanbieden van een beoordelingssysteem dat transparantie, vertrouwen en weloverwogen besluitvorming voor zowel huiseigenaren als bouwbedrijven ondersteunt.

We bewaren deze gegevens zolang de beoordeling op het platform wordt gepubliceerd. Als huiseigenaar kunt u op elk moment verzoeken om uw beoordeling te verwijderen of te bewerken. Als een beoordeling wordt verwijderd, wissen we deze of maken we deze anoniem, tenzij we bepaalde informatie langer moeten bewaren voor juridische doeleinden of om fraude te voorkomen.

6. Wanneer u contact met ons opneemt via onze app of via sociale media

We gebruiken de contactgegevens die u hebt verstrekt en alle andere gegevens die in uw bericht zijn opgenomen. Houd er rekening mee dat sociale medianetwerken ook persoonsgegevens gebruiken. Wij hebben hier geen controle over. Als u wilt weten hoe deze netwerken uw persoonsgegevens gebruiken, lees dan hun privacyverklaring.

We gebruiken deze gegevens om op het bericht te reageren en onze diensten te verbeteren.

We kunnen deze gegevens gebruiken omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. We hebben deze gegevens namelijk nodig om contact met u op te nemen en u te helpen. Bovendien is deze informatie nodig om onze diensten te verbeteren.

We bewaren deze gegevens totdat we klaar zijn met het bericht en tot maximaal 1 jaar daarna. Informatie die u op sociale media plaatst, wordt niet actief verwijderd en kan meestal door uzelf worden verwijderd.

7. Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief

Wij gebruiken uw e-mailadres en informatie over uw reactie op deze nieuwsbrief.

We gebruiken deze gegevens om u promotionele e-mails te sturen en om onze commerciële communicatie te verbeteren.

We kunnen deze gegevens gebruiken omdat u ons daarvoor **toestemming** hebt gegeven. Houd er rekening mee dat u zich altijd kunt afmelden voor deze e-mails via de link onderaan elke e-mail.

Wij bewaren deze gegevens totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief.

8. Wanneer u bij ons solliciteert

We gebruiken contactgegevens, informatie uit het curriculum vitae (zoals kwalificaties, vaardigheden), gegevens uit de sollicitatie (zoals diploma's, video's, aanbevelingsbrieven), gegevens die we zien op sociale media-accounts (zoals LinkedIn) en aantekeningen van sollicitatiegesprekken en assessments.

We gebruiken deze gegevens om te beoordelen of u geschikt bent voor de functie en om de juiste kandidaat te selecteren.

We kunnen deze gegevens gebruiken omdat we daar een **gerechtvaardigd belang** bij hebben. We hebben deze gegevens namelijk nodig voor een goed sollicitatieproces. Als u ons gevoelige persoonsgegevens verstrekt, zoals informatie over religie, gezondheid of seksuele geaardheid, kunnen we deze gegevens gebruiken omdat u daarvoor toestemming hebt gegeven. U kunt deze toestemming altijd intrekken door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Wij bewaren deze gegevens zo lang als nodig is om de sollicitatieprocedure af te ronden en/of u aan een andere vacature te koppelen.

9. Wanneer u een zakelijke relatie bent

Wij gebruiken contactgegevens en relevante zakelijke informatie, zoals correspondentie en financiële gegevens. In sommige gevallen gebruiken wij ook persoonsgegevens uit uittreksels van de Kamer van Koophandel en andere openbare registers en/of kopieën van identiteitsdocumenten.

Wij gebruiken deze gegevens om met onze zakelijke relaties te corresponderen over hun diensten en facturen, en om een administratie bij te houden. De uittreksels uit het handelsregister of andere openbare registers en kopieën van identiteitsdocumenten worden gebruikt om de identiteit en vertegenwoordigingsbevoegdheid van onze zakelijke relaties te verifiëren.

Wij kunnen deze persoonsgegevens gebruiken omdat:

- we **wettelijk verplicht** zijn om bepaalde financiële gegevens op te nemen in onze belastingadministratie. In sommige gevallen zijn we ook verplicht om de identiteit van onze zakelijke relaties te verifiëren.
- we deze gegevens nodig hebben om de **overeenkomst** aan te gaan en uit te voeren.
- we een **gerechtvaardigd belang** hebben bij het gebruik van persoonsgegevens van werknemers van onze zakelijke relaties om te communiceren en effectief samen te werken. En om ervoor te zorgen dat onze zakelijke contactpersoon bevoegd is om het bedrijf te vertegenwoordigen.

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor de bovengenoemde doeleinden.

Soms bewaren we persoonsgegevens langer dan aangegeven. Dit gebeurt alleen als dit wettelijk verplicht is, in geval van onderzoek naar fraude of misbruik, of wanneer dit nodig is voor juridische claims. In dergelijke situaties bewaren we deze persoonsgegevens apart van de rest.

Daarnaast kunnen we bovenstaande gegevens gebruiken om statistieken en rapporten op te stellen. Dit gebeurt altijd in geaggregeerde of geanonimiseerde vorm, zodat deze niet meer naar u kunnen worden herleid.

Cookies

Wanneer u onze website of app bezoekt, informeren wij u over ons gebruik van cookies. Wij gebruiken cookies zoals functionele, analytische en trackingcookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen en die ons helpen uw browser of apparaat te herkennen wanneer u terugkeert, waardoor uw online ervaring persoonlijker wordt. We plaatsen alleen een trackingcookie als u daarmee akkoord gaat. Hiermee kunnen wij en derden uw online activiteiten volgen en advertenties tonen die aansluiten bij uw interesses. U kunt deze toestemming altijd intrekken door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Als u meer wilt weten over ons gebruik van cookies en welke persoonsgegevens met deze cookies worden verwerkt, kunt u onze Cookieverklaring lezen.

Derden

Wij werken samen met andere organisaties die ons helpen bij het verwerken van de persoonsgegevens. Zij doen dit namens ons. Dit betekent dat wij verantwoordelijk blijven voor de bescherming van uw gegevens tijdens een dergelijke verwerking. Wij maken gebruik van derden voor:

- Het optimaliseren van onze online ervaring;
- Het monitoren en beheren van veiligheidsrisico's;
- E-mailbeheer en communicatie;
- Het hosten van gegevens;
- Projectbeheer;
- Facturering en boekhouding.

Soms moeten we uw persoonsgegevens delen met andere organisaties die deze voor hun eigen doeleinden gebruiken. Dit betekent dat zodra zij uw persoonsgegevens hebben ontvangen, zij verantwoordelijk zijn voor de bescherming ervan. We delen alleen persoonsgegevens met anderen als de wet dit voorschrijft, als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven of in uitzonderlijke gevallen. Om te weten hoe deze partijen omgaan met persoonsgegevens, kunt u hun privacyverklaring raadplegen. We delen persoonsgegevens met:

1. Betalingsdienstaanbieders

Wanneer u een betaling doet of ontvangt, worden uw persoonsgegevens gebruikt door de betalingsdienstaanbieder die de transactie verwerkt. Dit omvat Online Payment Platform (OPP), dat wij gebruiken voor betalingen op basis van escrow op het Platform. Afhankelijk van uw locatie of de door u gekozen betaalmethode kunnen ook andere betalingsaanbieders (zoals iDeal, uw creditcardaanbieder of PayPal) uw persoonsgegevens verwerken.

2. Belastingautoriteiten

Dit geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij wettelijk verplicht zijn te delen. Wij zijn wettelijk verplicht om (een deel van) uw persoonsgegevens op te nemen in onze financiële administratie, die mogelijk moet worden gedeeld met de belastingdienst.

3. Onafhankelijke deskundigen die betrokken zijn bij geschillenbeslechting

Als er een geschil ontstaat tussen een huiseigenaar en een bouwbedrijf, kunnen we relevante persoonsgegevens delen met een onafhankelijke deskundige die is aangesteld om de zaak te beoordelen en op te lossen. Dit kan alle informatie met betrekking tot het project omvatten, alsook alle communicatiegegevens en andere materialen die door een van beide partijen zijn gecreëerd of geüpload. We delen deze informatie alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze Algemene Voorwaarden en voor het beheer van de bindende geschillenbeslechting.

Daarnaast delen we alleen persoonsgegevens met derden als we hiertoe wettelijk verplicht zijn, als u ons hiervoor toestemming hebt gegeven, of in bijzondere situaties, bijvoorbeeld wanneer het delen van persoonsgegevens noodzakelijk is om:

- onze eigen belangen of die van derden, waaronder onze partners, te beschermen;
- een rechtszaak af te handelen; of
- ons bedrijf te verkopen of te fuseren.

Sommige van deze derde partijen zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (de Europese Unie, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein). We geven alleen persoonsgegevens door aan deze partijen als de persoonsgegevens voldoende worden beschermd door de wetgeving van het betreffende land of als we contractuele waarborgen hebben getroffen.

Lees [hier](#) meer over de landen met een adequaat niveau van gegevensbescherming. Lees [hier](#) meer over de contractuele waarborgen. Als u meer informatie hierover wilt of een kopie van de specifieke waarborgen die zijn getroffen, neem dan contact met ons op.

Uw individuele rechten

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt altijd contact met ons opnemen om uw rechten uit te oefenen. Houd er rekening mee dat deze rechten niet absoluut zijn. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat we niet alles kunnen doen wat u vraagt met uw gegevens. Dit kan zijn om de rechten en vrijheden van anderen te beschermen, of omdat we dit om juridische redenen nodig hebben. Als zoiets gebeurt, laten we u dat weten.

U hebt de volgende rechten:

- **Toegang** – U kunt ons verzoeken om toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens en/of een kopie daarvan, samen met aanvullende relevante details.
- **Rectificatie** – U kunt ons verzoeken om onjuistheden in uw persoonsgegevens te corrigeren of onvolledige gegevens aan te vullen.
- **Wissen** – U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen. Dit wordt ook wel het 'recht om te worden vergeten' genoemd.
- **Gegevensoverdraagbaarheid** – U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen, zodat u deze elders kunt gebruiken.
- **Beperking van de verwerking** – U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. We kunnen ze echter wel blijven opslaan.

- **Intrekken van toestemming** – U kunt ons verzoeken om te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens voor het doel waarvoor wij uw toestemming hebben gevraagd.

Bovendien kunt u verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons 'gerechtvaardigd belang' te stoppen.

U kunt een klacht indienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken. Een lijst van de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten, hun websites en contactgegevens vindt u [hier](#).

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente verklaring wordt gepubliceerd in onze app. Als er belangrijke wijzigingen worden aangebracht in de verwerkingsactiviteiten, zullen we u hiervan op de hoogte stellen via een aparte e-mail.

Vragen, opmerkingen of advies? Neem dan contact met ons op via privacy@renno.pro

Renno B.V.

Nieuwezijds Voorburgwal 162
1012 SJ Amsterdam